

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir versuchen, trotz des extrem hohen Patientenaufkommens, Ihnen Termine nach Ihren Wünschen anzubieten. Sollte dies wegen Mangels an freien Terminen nicht möglich sein, wird Ihnen ein fester Termin angeboten. Es steht Ihnen dann frei, diesen anzunehmen oder nicht. Da wir eine Bestellpraxis mit einer sehr hohen Taktung von Patienten sind, bitten wir um das Einhalten bestimmter Regeln, um den Ablauf für Sie und für uns so einfach, effizient und angenehm wie möglich zu gestalten:

- Wollen Sie einen **Termin vereinbaren, verschieben, absagen** oder haben einen **akuten Notfall**, wie z.B. starke Schmerzen, Schwellungen oder Blutungen, dann melden Sie sich bitte **telefonisch (03571-406779) oder per E-Mail (info@seenland-dental.de)** bei uns, **um einen Termin zu vereinbaren.**
- Wenn Sie einen **vereinbarten Termin aus persönlichen Gründen nicht einhalten** können, bitten wir Sie, uns dies spätestens 24 Stunden vorher **telefonisch (03571-406779) oder per E-Mail (info@seenland-dental.de) mitzuteilen.** Dies ermöglicht uns eine bessere Terminkoordination und die Vermeidung von unnötigen Wartezeiten für alle Patienten.
- Wir weisen Sie darauf hin, dass wir im Falle von **unentschuldigtem Nichterscheinen** ein **Ausfallhonorar** in Höhe von 50 € in Rechnung stellen und von einer weiteren Terminvergabe absehen.
- Durch unser Bestellsystem versuchen wir, **Wartezeiten zu vermindern.** Diese können wir aber trotz guter Planung **nicht immer vermeiden.** Dies beruht einfach darauf, dass wir mit Menschen arbeiten und somit auch individuell bedingte Verzögerungen aufkommen. Zudem setzt uns der aus vielen Branchen bereits bekannte Mangel an Fachpersonal in allen zahnmedizinischen Bereichen ebenso zu und erschwert bei zusätzlichem Ausfall von Mitarbeitern die Einhaltung pünktlicher Termine. **Wir danken Ihnen für Ihre Geduld und Ihr Verständnis.**

Alles Gute wünscht Ihnen das Team von Seenland Dental

Name

Datum

Unterschrift